

Algemene voorwaarden van O&O Legal Advocatuur

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan O&O Legal opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
- 1.2. O&O: O&O Legal Sint Janstraat 25A, 1251 KZ Laren, hierna te noemen O&O.
O&O beschouwt, alle opdrachten aan haar gegeven, ook indien het uitdrukkelijk dan wel stilzwijgend de bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW, dat voor de hiervoor genoemde situatie een regeling geeft en van artikel 7:407 lid 2, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, wordt uitgesloten.
- 1.3. Opdrachten: Werkzaamheden waartoe schriftelijk of mondeling opdracht is gegeven. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- 1.4. Bescheiden: Alle door de Opdrachtgever aan O&O ter beschikking gestelde zaken, waaronder documenten en/of andere gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtgever vervaardigde zaken, waaronder documenten en/of andere gegevensdragers.
- 1.5. Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en O&O tot het verrichten van werkzaamheden door O&O ten behoeve van Opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, zowel schriftelijk als mondeling, van O&O. Derden die bij de uitvoering van de Werkzaamheden worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
- 2.2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn uitsluitend van toepassing indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien een of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. O&O en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.
- 2.4. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden door O&O niet aanvaard, tenzij de aanvaarding daarvan door O&O schriftelijk is bevestigd.

3. Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij O&O en Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging of de 'voor akkoord' ondertekende offerte door O&O retour is ontvangen.
- 3.3. Wijzigingen in de ondertekende opdrachtbevestiging of in de 'voor akkoord' getekende offerte waardoor de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod zullen door O&O worden beschouwd als een (nader) aanbod van Opdrachtgever waaraan O&O niet is gebonden. De overeenkomst van opdracht komt alsdan niet tot stand tenzij O&O het (nadere) aanbod van Opdrachtgever uitdrukkelijk aanvaardt.
- 3.4. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan O&O verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.5. In geval van een mondeling verstrekte opdracht tot het verrichten van Werkzaamheden, alsmede in het geval dat een getekende opdrachtbevestiging of een 'voor akkoord' getekende offerte niet of nog niet door O&O retour is ontvangen, wordt de overeenkomst tot

opdracht, onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden wordt gestart.

- 3.6. Het staat partijen vrij met alle middelen te bewijzen dat een overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- 3.7. De Overeenkomst wordt voor bepaalde duur dan wel voor de duur van een opdracht aangegaan tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, de aard of de strekking van de werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, voortvloeit dat deze voor een onbepaalde tijd is aangegaan.

4. Medewerking Opdrachtgever

- 4.1. Opdrachtgever is gehouden alle Bescheiden, die O&O overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van O&O te stellen.
- 4.2. Opdrachtgever zal O&O voorts op de hoogte brengen van alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de Werkzaamheden relevant is.
- 4.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van voornoemde Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 4.4. De uit de vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden voortvloeiende schade, meerkosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.5. Van alle door Opdrachtgever aan O&O verstrekte Bescheiden is Opdrachtgever verplicht een deugdelijke kopie ten behoeve van zichzelf behouden.
- 4.6. Zolang O&O de in het kader van de uitvoering van Werkzaamheden verlangde gegevens niet, of niet naar behoren heeft verstrekt, is O&O gerechtigd de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten.
- 4.7. Na voltooiing van de opdracht worden op verzoek van Opdrachtgever de ter beschikking gestelde bescheiden ter hand gesteld van Opdrachtgever. Een vordering van Opdrachtgever aan O&O tot afgifte van de aan O&O ter beschikking gestelde bescheiden vervalt twee jaar na voltooiing van de opdracht.

5. Uitvoering van de opdracht

- 5.1. O&O voert de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden uit met in acht neming van de toepasselijke wet- en regelgeving, en de op hem van toepassing zijnde beroeps- en/of gedragsregels, die door Opdrachtgever steeds volledig dienen te worden gerespecteerd.
- 5.2. O&O verricht de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. O&O geeft geen garantie met betrekking tot het bereiken van enig beoogd resultaat van de verrichte Werkzaamheden. O&O heeft uitsluitend een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3. O&O bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de verleende opdracht wordt uitgevoerd. O&O zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht. Indien O&O op redelijke gronden niet bereid is de opdracht volgens de hem door Opdrachtgever gegeven aanwijzingen uit te voeren en Opdrachtgever hem niettemin aan die aanwijzingen houdt, heeft O&O, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, het recht de Overeenkomst wegens gewichtige redenen op te zeggen.
- 5.4. O&O kan, na overleg met Opdrachtgever, de samenstelling van het adviseurs team wijzigen, dan wel de persoon die met de uitvoering van de Werkzaamheden is belast door een ander vervangen indien dit naar het oordeel van O&O voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijk is. Deze wijziging mag de deskundigheid van het adviseurs team of van de in te zetten persoon niet verminderen noch de continuïteit van de uitvoering van de Werkzaamheden ongunstig beïnvloeden.
- 5.5. O&O heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door (een) derde(n), aan te wijzen door O&O, indien zulks naar oordeel van O&O wenselijk is met het oog op een voor Opdrachtgever optimale uitvoering van de opdracht. Indien deze

derde(n) zijn/hun aansprakelijkheid in verband daarmee wens(t)(en) te beperken is O&O van oordeel, en bedingt zo nodig bij deze, dat de aan haar gegeven Opdrachten de bevoegdheid insluiten een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking namens Opdrachtgever te aanvaarden.

- 5.6. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen ter beschikking zijn gesteld.
- 5.7. Opdrachtgever en O&O zijn tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden gerechtigd door middel van elektronische middelen met elkaar te communiceren.

6. Geheimhouding

- 6.1. Tenzij wettelijke- of beroepsregels aan O&O een informatieplicht opleggen, is O&O verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Werkzaamheden zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle Bescheiden van vertrouwelijke aard die O&O door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en alsmede de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 6.2. O&O is niet gerechtigd Bescheiden die hem door O&O ter beschikking zijn gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze werden verkregen, tenzij O&O voor zichzelf optreedt in een tucht, civiele of strafrechtelijke procedure waarbij deze informatie van belang is.

7. Intellectuele eigendom

- 7.1. O&O behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden. De met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst houdt op geen enkele wijze de overdracht van intellectuele eigendomsrechten in, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald.
- 7.2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, spreadsheetmodellen en andere geestesproducten van O&O, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 7.3. Het is Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van O&O, niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen.

8. Honorarium

- 8.1. Het honorarium van O&O met betrekking tot de werkzaamheden is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van O&O.
- 8.2. Het honorarium van O&O bestaat uit een vooraf vastgesteld bedrag en/of wordt berekend op basis van tarieven per door O&O gewerkte tijdseenheid.
- 8.3. Het honorarium en alle tarieven zijn exclusief declaraties van door O&O ingeschakelde derden, omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege opgelegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.4. Indien en voorzover niet uitdrukkelijk anders in de offerte of aanbieding is opgenomen zijn algemene kosten, zoals reiskosten, communicatiekosten, databasekosten, etc. in de tarieven van O&O inbegrepen.
- 8.5. Het honorarium van O&O, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen maandelijks aan de Opdrachtgever in rekening gebracht tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.6. Indien na het totstandkomen van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, in de tarieven begrepen factoren zoals lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is O&O gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9. Betaling

- 9.1. Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 15 dagen na de factuurdatum zonder enig recht op opschorting, korting of verrekening uit welke hoofde dan ook.
- 9.2. Indien de Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald is hij, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Opdrachtgever is, onverminderd haar overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van het factuurbedrag tot aan de dag van algehele voldoening over het (de) openstaande bedrag(en) de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd.
- 9.3. Alle in redelijkheid door O&O gemaakte kosten, ter gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van een vordering, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het/de te vorderen bedrag/bedragen met een minimum van € 300.
- 9.4. Ingeval twee of meer (rechts-)personen een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden hebben gegeven, zijn ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de aan O&O verschuldigde bedragen, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 9.5. O&O is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van zijn Werkzaamheden middels een factuur een of meer naar redelijkheid en billijkheid bepaalde voorschotten te verlangen. Bij gebreke van tijdige betaling is O&O bevoegd, tot het moment van betaling of voldoende zekerheidsstelling door Opdrachtgever zijn Werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten dan wel te staken met inachtneming van gedragsregel 14 lid 3.

10. Reclames

- 10.1. Reclames met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan O&O te worden kenbaar gemaakt.
- 10.2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 10.3. In geval van een, naar oordeel van O&O, terecht uitgebrachte reclame heeft O&O de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

11. Opzegging

- 11.1. In geval een overeenkomst voor de duur van een bepaalde opdracht of voor een bepaalde tijd is aangegaan eindigt de overeenkomst, zonder dat enige opzegging noodzakelijk is, van rechtswege wanneer het project is geëindigd c.q. de duur is verstreken.
- 11.2. Opdrachtgever is bevoegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken, een voor onbepaalde tijd aangegane Overeenkomst middels een aangetekend schrijven te beëindigen. O&O kan bedoelde overeenkomst slechts wegens gewichtige redenen opzeggen als bedoeld in 5.3, onverminderd het wettelijk recht op ontbinding van de overeenkomst wegens een tekortkoming van de zijde van de Opdrachtgever.
- 11.3. In het geval Opdrachtgever of O&O niet in staat is zijn schulden te voldoen, zijn faillissement of surséance van betaling aanvraagt of zijn bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn per aangetekend schrijven te ontbinden.
- 11.4. O&O behoudt in alle gevallen recht op betaling van het honorarium voor de door hem tot het moment van beëindiging of ontbinding verrichte werkzaamheden.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. O&O is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt doordat Opdrachtgever of derden, die niet door O&O zijn ingeschakeld, aan O&O onjuiste of onvolledige informatie heeft/hebben verstrekt.
- 12.2. Opdrachtgever vrijwaart O&O tegen aanspraken van derden wegens

schade veroorzaakt doordat Opdrachtgever of derden, die niet door O&O zijn ingeschakeld, aan O&O onjuiste of onvolledige informatie heeft/hebben verstrekt.

- 12.3. O&O is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van advies van derden ingewonnen in opdracht van of met uitdrukkelijke instemming van Opdrachtgever.
- 12.4. O&O is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder, maar niet beperkt tot, schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging in de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voorzover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van O&O. Data-uittreksels uit de computersystemen van O&O leveren dwingend bewijs op van de inhoud van de door O&O verstuurd elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de opdrachtgever.
- 12.5. O&O is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, O&O of derden.
- 12.6. Indien Opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden tengevolge van fouten van de O&O bij de uitvoering van de Werkzaamheden, die O&O kunnen worden toegerekend is, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van O&O, diens beroepsaansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop O&O's beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van deze verzekeringspolis ligt ter inzage op het kantoor van O&O. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens vorenbedoelde verzekering plaats vindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal het aan Opdrachtgever gefactureerde honorarium voor de met de fout(en) verband houdende opdracht. Bij een Opdracht met een doorlooptijd van zes of meer maanden is de aansprakelijkheid van O&O beperkt tot maximaal het honorarium dat voor, met de fout(en) verband houdende opdracht in de laatste drie maanden voorafgaande aan die fouten aan Opdrachtgever in rekening is gebracht.
- 12.7. O&O heeft te allen tijde het recht, indien en voorzover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken.
- 12.8. O&O is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade.
- 12.9. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor O&O aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het (de) bedrag(en) waarop de door O&O afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering (AVB) aanspraak geeft inclusief het eigen risico dat O&O in verband met die verzekering draagt.

13. Vervaltermijn

- 13.1. Tenzij in deze voorwaarden anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten en overige bevoegdheden van Opdrachtgever jegens O&O in verband met het verrichten van Werkzaamheden door O&O door het verloop van één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend was of bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten en bevoegdheden.

14. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 14.1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en O&O waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en O&O, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de rechtbank te Amsterdam